Vragen Product owner: Erik Seldenthuis

Vragen beantwoord op: 05-09-2024

Is er een huisstijl beschikbaar?

Er is een huisstijl beschikbaar, die krijgen we per mail. Inclusief logo

· Algemeen:

* Digitalisering van verlofaanvragen
* Berekening en raadpleging van verlofsaldo

Wat wordt er bedoelt met raadpleging?

Het inzien van mijn resterende saldo.

* Goedkeuring van verlofaanvragen op individuele of groepsbasis

Wat betekent groepsbasis. Moet je verschillende werknemers kunnen selecteren en voor de selectie de aanvragen kunnen goed- of afkeuren? Of is het de bedoeling dat werknemers in groepen opgedeeld kunnen worden (management, HR aka afdeling).

Een groep moet een verzoek kunnen indienen voor verlof voor de gehele groep (denk hierbij aan een rollen/groep systeem). Groepen kunnen alleen aangemkaakt worden door managers.

* Realtime overzicht van het aantal afwezigen per sectie, afdeling of project
* Personalisatie van goedkeuringsprocedures

Hoe ziet de product owner dit voor zich?

Afhandeling van de aanvraag. Status van de aanvraag kunnen zien.

* Automatische overdracht van afwezigheidsgegevens naar de betalingsinstanties

Hoe moet dit gedaan worden in dit project? Moet er daadwerkelijk connectie gemaakt worden met een API of kan het als bestand geëxporteerd worden

Exporteren naar csv bestand met de mogelijkheid om dit uit te breiden naar een daadwerkelijke API

· Werknemers kunnen:

* Aanvragen online indienen via computer of smartphone
* Verlofreden opgeven
* Controleren hoeveel verlof ze nog over hebben
* Verlofplanning binnen eigen afdeling inzien

Alleen afdeling of zijn er meerdere soorten groepen?

Zie Goedkeuring van verlofaanvragen op individuele of groepsbasis

* Op de hoogte blijven van de status van hun verlofaanvraag

Moet de werknemer een melding krijgen bij verandering van de status van de verlofaanvraag? Zo ja, hoe moet dit gebeuren? Email? Of op de website zelf?

Notificaties (aanvragen en status veranderingen) moeten getoond worden en mogen niet verloren gaan.

Wat is het proces bij ziek zijn?

Je meldt ziek totdat er weer een beter melding. Ziekmelding hoeft niet goedgekeurd te worden.

**Aanvullende wens**: wanneer een medewerker langer dan x dagen (4) ziek is dan moet er een melding gegeven worden bij de manager.

Er zijn drie categorieën verlof. Deze zijn vakantie, persoonlijk en ziek

· Managers kunnen:

Zijn managers gekoppeld aan 1 afdeling? Mogen ze andere afdelingen inzien/goedkeuren? Mogen managers hun eigen verlof goedkeuren?

Manager mag niet zijn eigen verlof goedkeuren. Moet gebeuren door directie. Primaire focus ligt op het verlof van werknemers en niet van de managers.

* Verlofaanvragen van hun teams bijhouden en goedkeuren
* Een totaaloverzicht van de verlofplanning voor hun afdeling bekijken en het afwezigheidsniveau in kaart brengen
* Verlofaanvragen eerlijk beoordelen, rekening houdend met de bezettingsbehoefte volgens hun planning

Per afdeling is er een minimale bezettingsgraad (waarschijnlijk percentage). Dit moet wel overreden kunnen worden met een melding.

* Meldingen ontvangen in geval van onvoorziene afwezigheid, zodat ze hun planningen kunnen aanpassen.